



Panduan *tentang* **CORETAX**

PERMOHONAN SURAT KETERANGAN BEBAS (SKB) PAJAK PENGHASILAN

Pasal 21/Pasal 22 selain impor, Pasal 22 impor/PPH Pasal 23





Login

ID Pengguna

NIK/NPWP/NITKU identitas khusus untuk ILAP dan Lemt

Kata Sandi

Masukan Kata Sandi ID Pengguna Anda

Pemilihan Bahasa

id-ID



Masukkan Captcha

Lupa Kata Sandi?

Login

Pengguna Baru? [Daftar disini](#)

[Aktivasi Akun Wajib Pajak](#)

1

Isikan 16 Digit NPWP OP/PIC Badan (NIK), Kata Sandi dan Captcha

2

Klik Tombol Login

Core Tax Administration System

Impersonate Wajib Pajak Badan

3



Versi: 1.1.2-build-1962 id-ID Baru

3277037702770017 PENYULUH PAJAK Login terakhir:

Portal Saya ▾ e-Faktur eBupot ▾ Surat Pemberitahuan (SPT) ▾ Bantuan ▾ Pembayaran ▾ Buku Besar Layanan Wajib Pajak ▾

Selamat Datang

Pilih Wajib Pajak yang diwakili apabila login sebagai PIC dari WP Badan

Akun Utama

3277037702770017 PENYULUH PAJAK

Wajib Pajak

1017007027097077 PT SOLUSI FAQ CORE



1 Untuk permohonan Layanan Administrasi Perpajakan layanan agar menyelesaikan **Seluruh Tahapan Permohonan** hingga:

- ! Tahapan **Kasus Ditutup** atau
- ! Tahapan **Kasus Sedang Dalam Proses** setelah Bukti Penerimaan Elektronik terbit.

Layanan Wajib Pajak → Layanan Administrasi → Buat Permohonan

4



Selamat
Datang
di Coretax DJP

**KETENTUAN
PADA CO**
Berikut ketentuan
untuk perhitungan
Faktur Pajak:

Pada login PIC impersonate
Badan akan muncul tanda
pencarian. Klik icon 🔍

Klik **Pilih** pada
nomor
penunjukan PIC
yang sesuai

Jenis Pelayanan Wajib Pajak

Nomor Penunjukan *

Pilih Nomor Penunjukan 🔍

Pencarian Nomor Penunjukan

🔄 📄 📁 📅 📌

	Nomor Penunjukan ↑↓
Pilih	DA49208643

LAYANAN WAJIB PAJAK

PERMOHONAN LAYANAN ADMINISTRASI

Kategori Sub-Layanan

! Silakan pilih Jenis Pelayanan Wajib Pajak untuk menampilkan kategori sublayanan.

Cari Layanan SKB → AS.19 SKB PPh → AS.19-01

5

Jenis Pelayanan Wajib Pajak

Nomor Penunjukan *

DA49208643



Nomor Surat Kuasa



SKB

AS.19 SKB PPh

AS.34 SKB PPN atas Impor/Penyerahan BKP Tertentu atau Pemanfaatan/Penyerahan JKP Tertentu untuk Keperluan Pertahanan dan/atau Keamanan Negara

AS.35 SKB PPN atas Impor dan/atau Penyerahan BKP Tertentu yang Bersifat Strategis

LAYANAN
WAJIB
PAJAK



PERMOHONAN LAYANAN ADMINISTRASI

Kategori Sub-Layanan

AS.19-01

LA.19-01 SKB PPh Pasal 21/Pasal 22 selain impor, Pasal 22 impor/PPH Pasal 23

AS.19-02

LA.19-02 SKB PPh Pasal 22 atas Impor Emas Batangan untuk Ekspor Perhiasan Emas

AS.19-03

LA.19-03 Laporan Realisasi Ekspor/Impor dan Pernyataan Detail Berat Emas Batangan/Perhiasan Emas

AS.19-04

LA.19-04 SKB Pemotongan PPh atas Bunga Deposito dan Tabungan Serta Diskonto SBI yang Diterima atau Diperoleh Dana Pensiun yang Pendiriannya telah Disahkan oleh Menteri Keuangan atau OJK

AS.19-05

LA.19-05 SKB PPh atas Penghasilan dari Pengalihan Hak atas Tanah dan atau Bangunan



Konfirmasi Pengajuan → Simpan → Informasi Kasus

6

Cek pilihan layanan, konfirmasi dengan klik **Simpan**

AS.19-01

LA.19-01 SKB PPh Pasal 21/Pasal 22 selain impor, Pasal 22 impor/PPh Pasal 23

 **Simpan**

P0003345544

Detail Kasus

Informasi Umum

Alur Kasus

Komponen yang Disematkan

Komentar

Dokumen

Pilih Kasus Lain

Informasi Umum

Kasus

Nomor

P0003345544

Tipe

AS.19-01 Withholding Income Tax Exemption Certificate (Income Tax Article 21/22 non Import, 22 Import/23)
Portal

Nama Wajib Pajak Pusat

NPWP Wajib Pajak Pusat

PT SOLUSI FAQ CORE
1017007027097077

Alasan

Permohonan Wajib Pajak

Prioritas

Tinggi

Status

Dibuat

Portal Status

Dibuat

Kasus Sebelumnya

Tanggal Mulai

21 Mei 2025

Tanggal Akhir

Tanggal Tindakan Berikutnya

Penyelesaian yang diharapkan

2025/05/23 20:09:19.365000000

Jenis Komunikasi

Keterangan

KasusCreated for Administrative Service Request Form AS.19-01

Akan tampil Informasi Umum dari Kasus Permohonan yang diajukan. Klik **Alur Kasus** untuk mengisi permohonan

Alur Kasus → Perutean Kasus → Isi data permohonan

7

P0003345544

Detail Kasus

Informasi Umum

Alur Kasus

Komponen yang Disematkan

Komentar

Dokumen

Pilih Kasus Lain

Perutean Kasus

Perutean Kasus merupakan bagian rinci dari pengisian permohonan yang harus diisi lengkap sebelum kemudian permohonan disampaikan atau submit.

FC AL_03_1_AS_19_01_FORM001

Permohonan Surat Keterangan Bebas Pemotongan dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan

* AL.03.1.19-FORM001-Permohonan
Surat Keterangan Bebas Pemotongan
dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan



INFORMASI PERMOHONAN

Jenis Layanan	LA.19 SKB PPh
Jenis Sub-Layanan	LA.19-01 SKB PPh Pasal 21/Pasal 22 selain impor, Pasal 22 impor/PPh Pasal 23
Saluran Penyampaian	Daring (Portal Wajib Pajak)
Tanggal Penyampaian	21-05-2025
Nomor Permohonan	P0003345544/5/2025
Tanggal Permohonan	21-05-2025
Wajib Pajak atau Wakil/Kuasa	Taxpayer
NPWP/NIK Wajib Pajak	1017007027097077
Nama Wajib Pajak	PT SOLUSI FAQ CORE

Detil Permohonan - Pilih jenis Potput PPh yang diajukan SKB

8

DETAIL PERMOHONAN

NPWP/NIK Wajib Pajak

1017007027097077

Nama Wajib Pajak

PT SOLUSI FAQ CORE

Alamat Wajib Pajak

JL. GAJAH MADA NO.149 ABC, KEAGUNGAN , RT000/RW000, KEAGUNGAN, 317303, 3173, 31, 3173031006, 11130, IDN

KPP Terdaftar

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tamansari

Alamat KPP Terdaftar

Jalan Mangga Besar Raya No. 52, Jakarta Barat, 11150

Klasifikasi Lapangan Usaha

Uraian Klasifikasi Lapangan Usaha

Jenis Pemotongan/Pemungutan Pajak
Penghasilan*

Please select

Alasan permohonan pembebasan
pemotongan/pemungutan PPh*

Please select

Tahun Pajak yang diajukan
permohonan pembebasan
pemotongan/pemungutan PPh*

Please select

Jenis Pemotongan/Pemungutan Pajak
Penghasilan*

Alasan permohonan pembebasan
pemotongan/pemungutan PPh*

Tahun Pajak yang diajukan
permohonan pembebasan
pemotongan/pemungutan PPh*

Please select

PPh Pasal 21

PPh Pasal 22

PPh Pasal 22 Impor atas Impor/ Perolehan

PPh Pasal 23

Detil Permohonan - Pilih alasan dan tahun pajak permohonan

9

Jenis

Pemotongan/Pemungutan Pajak Penghasilan*

Alasan permohonan pembebasan pemotongan/pemungutan PPh*

Tahun Pajak yang diajukan permohonan pembebasan pemotongan/pemungutan PPh*

PPH Pasal 23

×

▼

Please select

▼

Pilih alasan permohonan SKB

🔍

1. Mengalami kerugian fiskal

2. Berhak melakukan kompensasi kerugian fiskal

3. PPh yang telah dibayar lebih besar dari PPh yang akan terutang

4. Penghasilan Wajib Pajak hanya dikenakan pajak final (selain PPh sesuai PP 55 Tahun 2022)

< 2020 - 2029 >

2020	2021
2022	2023
2024	2025
2026	2027
2028	2029
Hari ini	Bersih

*) **Mengalami kerugian fiskal**, dalam hal:

- 1) Wajib Pajak yang baru berdiri dan masih dalam tahap investasi;
- 2) Wajib Pajak belum sampai pada tahap produksi komersial; atau
- 3) Wajib Pajak mengalami suatu peristiwa yang berada di luar kemampuan (*force majeure*)

cfm **PER-21/PJ/2014** Pasal 3(a)

Pilih **Tahun Pajak** yang diajukan permohonan pembebasan Potput PPh

Detil Permohonan - alasan mengalami kerugian fiskal

10

Jenis Pemotongan/Pemungutan Pajak Penghasilan*	PPH Pasal 23	X v
Alasan permohonan pembebasan pemotongan/pemungutan PPh*	1. Mengalami kerugian fiskal	X v
1. Wajib Pajak baru berdiri dan masih dalam tahap investasi ?*	Ya	X v
2. Wajib Pajak belum sampai pada tahap produksi komersial ?*	Tidak	X v
3. Wajib Pajak mengalami suatu peristiwa yang berada di luar kemampuan (force majeure) ?*	Tidak	X v
Tahun Pajak yang diajukan permohonan pembebasan pemotongan/pemungutan PPh*	Tidak	
	Ya	

Apabila memilih alasan **Mengalami kerugian fiskal**, maka harus memilih detil alasannya, dengan memilih **“Ya/Tidak”** pada tiga (3) kondisi yang muncul di field bagian bawahnya

Detil Permohonan - Dokumen yang dipersyaratkan (1)

11

DOKUMEN YANG DIPERSYARATKAN

Dokumen penghitungan Pajak Penghasilan yang diperkirakan akan terutang untuk tahun pajak diajukannya permohonan*

Dokumen Pendukung

Jumlah Lampiran*

Unggah Dokumen

Unggah Dokumen

Detail Dokumen

Tindakan *

Nama Jenis Dokumen *

Nomor Dokumen

Tanggal Dokumen *

Tanda Terima Dokumen *

Dokumen Wajib Pajak

Perihal Dokumen *

Pengirim Dokumen *

Keaslian Dokumen *

Deskripsi Dokumen

Catatan & Komentar

Tag Dokumen

Klasifikasi *

Bahasa *

Dokumen Fisik

Tahun Pajak

Bulan Pajak

Mengarsipkan *

Add New Document

Penghitungan Pajak Penghasilan yang diperkirakan akan terutang untuk tahun pajak diajukannya p...

penghitungan pajak

Penghitungan Pajak Penghasilan yang diperkirakan akan terutang untuk tahun pajak diajukannya permohonan SKB PPh Pemotongan/Pemungutan Pasal 21, Pasal 22, dan/atau Pasal 23

Penghitungan Pajak Penghasilan yang diperkirakan akan terutang untuk tahun pajak diajukannya permohonan SKI

Direktur

Original

Biasa

Indonesia

2025

Mei

Pilih file Penghitungan Proyeksi Pajak 2025.pdf

Maksimal ukuran berkas diupload 512 MB

- Klik **Unggah Dokumen**,
- Pilih Nama Jenis Dokumen dengan *keyword* **"Penghitungan Pajak"**.
- Pastikan semua field bertanda bintang (*) telah terisi.
- Klik **Pilih file** kemudian sorot file yang akan diunggah.
- Klik **Simpan**.

Success

Document successfully upload!

Akan ada notifikasi **"Success"** setelah unggah dokumen.

Permohonan harus melampirkan penghitungan PPh yang diperkirakan akan terutang pajak untuk tahun pajak yang akan diajukan

Simpan

Tutup

Detil Permohonan - Dokumen yang dipersyaratkan (2)

12

DOKUMEN YANG DIPERSYARATKAN

Dokumen penghitungan Pajak
Penghasilan yang diperkirakan akan
terutang untuk tahun pajak
diajukannya permohonan*

Unggah Dokumen

Penghitungan Proyeksi Pajak 2025_DN2025174811132900858.pdf ⬇️ ✕

Dokumen Pendukung

Unggah Dokumen

SPT 2024_DN20251748111903003409.jpg ⬇️ ✕

Jumlah Lampiran*

2

Wajib Pajak dapat mengunggah **dokumen pendukung** sebagai informasi tambahan atas permohonan, apabila diperlukan. Jumlah Lampiran akan menyesuaikan otomatis

Contoh dokumen pendukung, semisal memilih alasan kompensasi kerugian fiskal, maka wajib pajak dapat melampirkan perhitungan kerugian tahun-tahun pajak yang sebelumnya dikompensasikan yang tercantum dalam Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan atau surat ketetapan pajak atau Surat Keputusan Keberatan atau Putusan Banding atau Putusan Peninjauan Kembali.

Detil Permohonan – Pernyataan Wajib Pajak

13

PERNYATAAN WAJIB PAJAK

Dengan menyadari sepenuhnya akan segala akibat termasuk sanksi-sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan-undangan yang berlaku, saya menyatakan bahwa apa yang telah saya sampaikan di atas beserta lampiran-lampirannya adalah benar, lengkap dan jelas. *



- **Centang** pernyataan
- Pilih **Kota/Kabupaten** tempat wajib pajak mengajukan permohonan
- Klik **Simpan** hingga muncul notifikasi “**Success**”

Kota/Kabupaten*

KOTA ADM. JAKARTA BARAT



Simpan

Atur Ulang

Success

Save was successful!



TAXPAYER_TAX_CLEARANCE

STATUS KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Tidak sedang dalam proses
pembukuan terbuka,
penyidikan, atau kelengkapan



Aktifkan Status Wajib Pajak



Sistem akan melakukan validasi secara otomatis
atas Status Kepatuhan Wajib Pajak.
Klik **Refresh Pemenuhan Kewajiban Perpajakan**
apabila diperlukan

Refresh Pemenuhan
Kewajiban Perpajakan

Detil Permohonan - Pembuatan Dokumen Permohonan

15

DOCUMENT_OUTBOUND

Dokumen Keluar - CTAS

[[AL.03_FORM001-AL.03.1.19] Permohonan Surat Keterangan Bebas Pemotongan dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan]

Create PDF

Sign

Number of
Signatures

Klik **Create PDF**, akan
muncul window "Buat
Formulir Dokumen"

Pilih **Klasifikasi**
permohonan

Klik **Simpan**

Buat Formulir Dokumen

Nama Jenis Dokumen *

Permohonan Surat Keterangan Bebas Pemotongan dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan

Document Date

dd-mm-yyyy

Perihal Dokumen *

Permohonan Surat Keterangan Bebas Pemotongan dan/atau Pemungutan Pajak Penghasilan

Keaslian Dokumen *

Original

Klasifikasi *

Please Select

Deskripsi Dokumen

Biasa

Catatan dan Komentar

Rahasia

Tag Dokumen

Sangat Rahasia

Sangat Segera

Sangat Segera dan Rahasia

Bahasa *

Segera

Detil Permohonan - Pembuatan Dokumen Permohonan - TTE

16

The screenshot shows the 'Pembuatan Dokumen Permohonan' (Document Creation) step in the TTE system. A green arrow points from the top header to a 'Success' notification box that says 'Document created successfully!'. Below this, a green box highlights the 'Download' and 'Preview' buttons for the file 'AL-03_FORM001-AL-03-1-19_DN20251748111547906580.pdf'. A red box highlights the 'Sign' button. To the right of the 'Sign' button, the 'Number of Signatures' is set to 1, and the 'Tertanda' (Signed) field is circled in red, showing the value 0. A blue callout box explains that a 'Success' notification appears and that the 'Sign' button becomes available after clicking 'Sign'. Another blue callout box instructs the user to ensure the 'Tertanda' field changes to 1 after saving the passphrase. A red arrow points from the 'Sign' button to the 'Panel Terakhir' (Final Panel) at the bottom. This panel contains fields for 'Jenis Penandatanganan*' (Tax Payer Signature), 'Penyedia Penandatanganan*' (Kode Otorisasi DJP), 'NIK' (3277037702770017), and 'Signer Password *'. A blue callout box explains that the user must input a passphrase (sandikata) corresponding to the tax authority's authorization code and click 'Simpan' (Save). At the bottom of the panel are 'Simpan' and 'Atur Ulang' (Reset) buttons.

[[AL.03_FORM001-AL.03.1.19] Permohonan Surat Keterangan

Success
Document created successfully!

Download Preview File AL-03_FORM001-AL-03-1-19_DN20251748111547906580.pdf

Sign

Number of Signatures: 1

Tertanda: 0

Panel Terakhir

Jenis Penandatanganan*: Tax Payer Signature

Penyedia Penandatanganan*: Kode Otorisasi DJP

NIK: 3277037702770017

Signer Password *

Simpan Atur Ulang

Akan ada notifikasi **"Success"** yang menandakan dokumen berhasil dibuat dan muncul tombol **download** PDF serta **preview** dokumen. Apabila isi dokumen telah sesuai, → klik tombol **"Sign"**

Pastikan field Tertanda berubah menjadi 1 setelah simpan passphrase

Input **Passphrase** atau frasa sandi yaitu sandi untuk melakukan penandatanganan sesuai kode otorisasi wajib pajak OP atau PIC dari wajib pajak Badan. Klik **Simpan**

Detail Permohonan - Submit

17

Keterangan:

Langkah terakhir adalah melakukan pengiriman dokumen permohonan dengan **klik Submit**

Nomor Protokol:

Harap konfirmasi tindakan saat ini: **Fill Request**

Submit

Tarik Kasus

Akan muncul **halaman akhir alur kasus** dengan tulisan “Kasus sedang dalam proses. Tidak ada tindakan yang dapat dilakukan saat ini.”

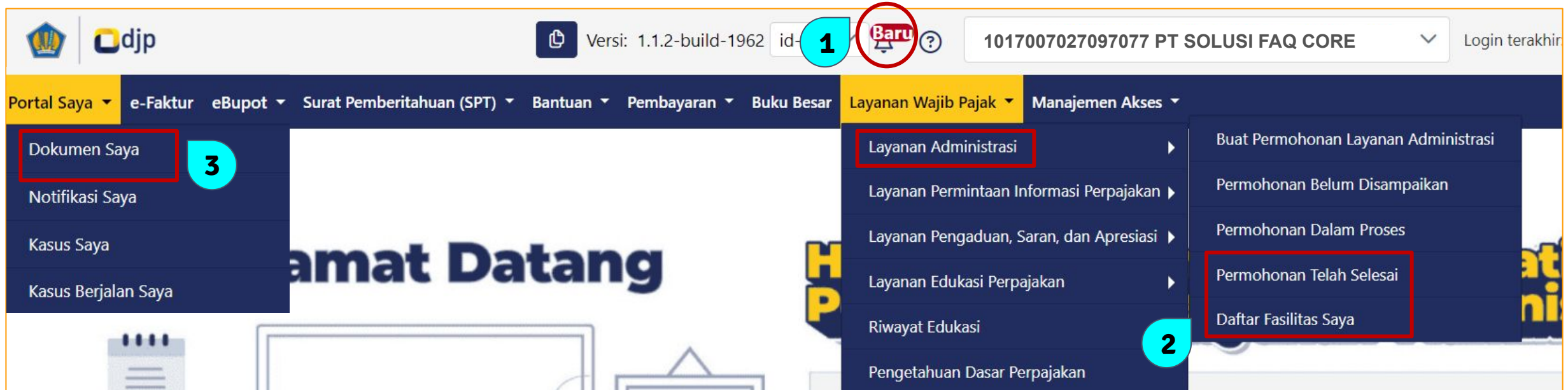
Perutean Kasus

Kasus sedang dalam proses. Tidak ada tindakan yang dapat dilakukan saat ini.

Wajib Pajak akan menerima Bukti Penerimaan Elektronik sebagai bukti pengajuan permohonan. Selanjutnya wajib pajak dapat menunggu proses penelitian permohonan yang dilakukan oleh KPP. Persetujuan maupun penolakan permohonan akan dikirimkan ke wajib pajak melalui Coretax.

Penyelesaian Permohonan

18



Apabila permohonan telah diselesaikan KPP, wajib pajak dapat:

1. Cek **notifikasi** melalui icon lonceng
2. Cek mandiri di menu **Layanan Wajib Pajak → Layanan Administrasi → Permohonan Telah Selesai** atau di **Daftar Fasilitas Saya**
3. Unduh dokumen di menu **Portal Saya → Dokumen Saya**

The
End

Publikasi Informasi

19



s.id/Coretax45

9

Thank you R



Pajak Kuat APBN Sehat!

Edukasi perpajakan di

edukasi.pajak.go.id

Punya aduan terkait perpajakan, laporkan di

pengaduan.pajak.go.id

Hubungi unit kerja DJP di

www.pajak.go.id/unit-kerja



Terima kasih
Pajak Kita, Untuk Kita



DitjenPajakRI



www.pajak.go.id



1 500 200