



CARA TANGGAPI SPKKP: SURAT PERMINTAAN KONFIRMASI KELEBIHAN PAJAK

SURAT PERMINTAAN KONFIRMASI
KOMPENSASI KELEBIHAN PAJAK
KE UTANG PAJAK WP LAIN
DAN/ATAU DEPOSIT



T E N T A N G

SPKKP

SURAT PERMINTAAN KONFIRMASI KOMPENSASI KELEBIHAN PAJAK
KE UTANG PAJAK WP LAIN DAN/ATAU DEPOSIT

Surat ini bertujuan untuk meminta konfirmasi dari Wajib Pajak mengenai **pilihan pemanfaatan sisa kelebihan pembayaran pajak** setelah diperhitungkan dengan utang pajaknya sendiri

● KAPAN DAN DI MANA SURAT INI DIKIRIM?

Setelah penerbitan produk hukum yang menyatakan adanya lebih bayar, seperti SKPLB, SKPPKP, SKPIB, PLB, dll. SPKKP dikirim ke Wajib Pajak **melalui Coretax secara elektronik**, melalui menu **Dokumen Saya** dan dapat ditanggapi melalui menu **Kasus Saya**.

● OPSI YANG BISA DIPILIH WP ATAS SISA KELEBIHAN PAJAK

- ✓ Membayar utang pajak **atas nama Wajib Pajak lain** dan/atau
- ✓ Mengisi **Deposit Pajak** atas nama WP sendiri atau
- ✓ Tidak memilih keduanya

● SYARAT & BATAS WAKTU KONFIRMASI WP

- ✦ WP **harus** menyampaikan persetujuan konfirmasi dalam batas waktu berikut:
 - **Maksimal 7 hari** sejak surat diterima *atau*
 - **1 hari sebelum jatuh tempo** penerbitan SKPKPP (Surat Keputusan Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak), **mana yang lebih dulu**.
- ✦ Jika WP tidak merespon dalam batas waktu tersebut:
Sisa kelebihan pajak setelah dikompensasikan dengan sisa utang pajaknya sendiri, akan **otomatis dikembalikan ke rekening WP**

Dasar hukum:
Pasal 137 PMK-81 Tahun 2024



coretaxdjp.pajak.go.id



Seluruh proses dalam petunjuk ini dilakukan secara online melalui Coretax Wajib Pajak

Wajib Pajak diminta untuk dapat **mengakses Coretax** dan telah membuat Kode Otorisasi. Bagi Wajib Pajak Badan/Instansi Pemerintah, pastikan akses Coretax dengan login PIC dan melakukan **Impersonating**.

Silakan ikuti petunjuk **cara login** dan **pembuatan kode otorisasi** pada **Buku Panduan Ringkas Coretax DJP**, serta petunjuk *impersonating* pada **Buku Panduan Penanggung Jawab, Impersonate, dan Penambahan Role Akses Bagi Wajib Pajak Badan**

unduh di **pajak.go.id/coretax**



[Klik ini](#)

[Klik ini](#)



Pastikan no. rekening utama sudah sesuai sebelum lakukan konfirmasi

Pastikan Wajib Pajak **sudah mengisi** atau **memperbarui nomor rekening bank utama** agar pengembalian kelebihan pembayaran pajak dapat diproses lebih lanjut, dengan langkah sebagai berikut:

🔍 Cek nomor rekening masuk ke **Portal Saya → Profil Saya → Detail Bank**

Pastikan nomor rekening bank sudah terdaftar di Coretax beserta nama pemilik rekening bank yang **sama dengan nama Wajib Pajak yang melakukan konfirmasi atau mendapatkan kelebihan pembayaran pajak**, kecuali ditentukan lain sesuai Pasal 155 ayat (3) PMK-81 Tahun 2024

Detail Bank

Nama Bank	Nomor Rekening Bank	Jenis Rekening Bank	Nama Pemilik Rekening Ban...	Apakah Rekening Bank Utama
Pilih Nama Bank		Pilih Jenis Rekenir		
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk	12300012345	Akun bisnis	MENCARI CINTA SEJATI PT	☐
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk	00012345678	Akun bisnis	MENCARI CINTA SEJATI PT	☐
PT BANK MEGA Tbk	10120034567890	Akun bisnis	MENCARI CINTA SEJATI	☐

Menampilkan 1 sampai 3 dari 3 entri

☐ Tampilkan Riwayat



Catatan:

Meskipun terdapat daftar rekening, pastikan terdapat **tanda centang Rekening Bank Utama** pada salah satu rekeningnya.



Bila nomor rekening salah atau belum terdaftar di Coretax

Segera lakukan **perubahan data** melalui Coretax dengan cara:

Masuk **Portal Saya** → **Perubahan Data** → **Identitas Wajib Pajak** → beri **centang** pada **Perbarui Rekening Bank Utama** → Isi detail bank → **Klik +** → **unggah PDF** bukti kepemilikan rekening seperti halaman pertama buku rekening atau rekening koran yang memuat nomor, nama pemilik dan nama bank rekening → **Simpan**



Catatan:

Pastikan nomor rekening bank yang terdaftar di Coretax bersifat aktif dan **memiliki nama pemilik yang sama dengan nama Wajib Pajak** yang melakukan konfirmasi atau mendapatkan kelebihan pembayaran pajak, kecuali ditentukan lain sesuai Pasal 155 ayat (3) PMK-81 Tahun 2024

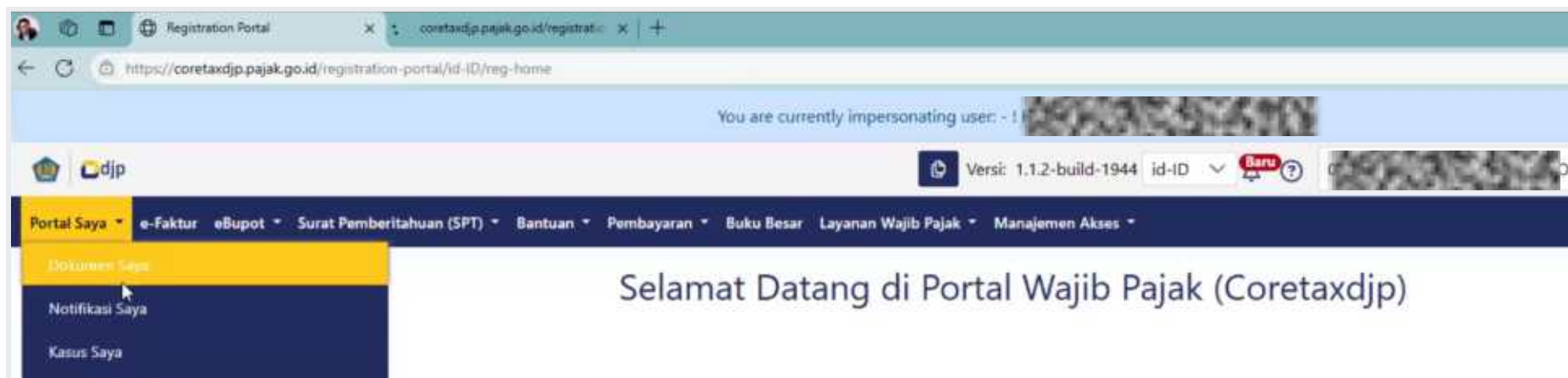
Perubahan data rekening akan diteliti petugas pelayanan di KPP terdaftar. Silakan konfirmasi secara proaktif bila diperlukan.



Bila nomor rekening sudah sesuai

Silakan mulai proses konfirmasi kelebihan pajak dengan langkah:

1 Masuk ke **Portal Saya** → **Dokumen Saya**



2 Filter kolom **Judul Dokumen** berisi “**Surat Permintaan Konfirmasi Kelebihan..**”. Silakan catat nomor dan tanggal **SPKKP** yang dimaksud sesuai informasi yang ada pada grid Dokumen Saya



3 Untuk melihat isi surat, Wajib Pajak dapat unduh SPKKP, **Gulir ke kanan** → **Unduh**

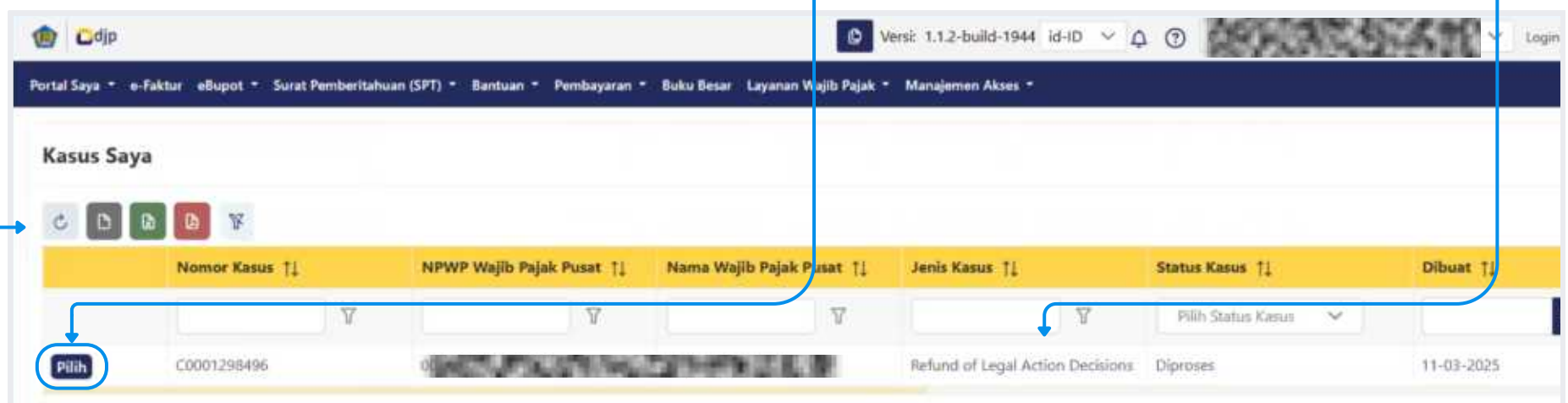




4 Masuk ke **Portal Saya** → **Kasus Saya**



5 Klik tombol **refresh** → Cari jenis Kasus "**Refund of Legal Actions Decisions**" dengan tanggal yang sama dengan tanggal SPKKP → Klik **Pilih**



6 Klik sub menu **Alur Kasus**





7 Masukkan **nomor** dan **tanggal surat balasan konfirmasi sesuai format masing-masing Wajib Pajak** pada kolom yang tersedia. Dalam hal tidak ada nomor surat, dapat diisi dengan “-”.

Portal Saya ▾ e-Faktur ▾ eBupot ▾ Surat Pemberitahuan (SPT) ▾ Bantuan ▾ Pembayaran ▾ Buku Besar ▾ Layanan Wajib Pajak ▾ Manajemen Akses ▾

C0001298496 Perutean Kasus

Detail Kasus

Informasi Umum

Alur Kasus

Komponen yang Disematkan

Komentar

Dokumen

Pilih Kasus Lain

Compensation Request Form

Pastikan Anda sudah mengisi atau memperbarui nomor rekening bank agar pengembalian kelebihan pembayaran pajak dapat diproses lebih lanjut

Data Surat Kompensasi

Nomor Surat Permohonan*

Tanggal Surat Kompensasi*

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak*

Kantor Pelayanan Pajak*

12-03-2025

Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Rungkut

8 Khusus untuk Wajib Pajak Badan, Instansi Pemerintah, atau Pemungut PPN PMSE, pastikan ubah status penandatanganan menjadi **Kuasa** atau **Wakil Wajib Pajak** pada *field* Status Penandatanganan, kemudian:

- **masukkan NPWP** Kuasa atau Wakil Wajib Pajak pada *field* NPWP.
- **pastikan** data Wajib Pajak **berbeda** dengan data penandatanganan
- **pastikan** data penandatanganan **sudah sukses terprefill** oleh sistem.

Data Penandatanganan

Status Penandatanganan*

NPWP*

Nama

Alamat

Nomor Telepon

Wakil Wajib Pajak

357993010119910001

Rahmatullah Barkat

Jl. Menuju Roma

08123456789

9 Masukkan kembali **nomor** dan **tanggal SPKKP** pada *field* yang disediakan

Data Surat Permintaan Konfirmasi Kelebihan Pajak

Nomor Surat Konfirmasi*

Tanggal Surat*

S-00010/KOMPEN-CT/KPP.1108/2025

11-03-2025



10 [Opsional] Beri **centang** pada **Kompensasi ke Utang Wajib Pajak Lain** hanya jika ingin melunasi tunggakan pajak **Wajib Pajak lain** dengan mengisi nomor Surat Tagihan Pajak atau Surat Ketetapan Pajaknya. Bila tidak ingin, tidak perlu dicentang.



Catatan:

Di sini **bukan untuk mengisi nomor STP/SKP dari Wajib Pajak sendiri**. Nantinya, proses kompensasi ke utang pajak yang dimiliki WP bersangkutan dilakukan petugas sesuai ketentuan

11 [Opsional] Beri **centang** pada **Kompensasi ke Deposit Pajak** jika ingin mengompensasi sebagian atau seluruh sisa kelebihan pajak ke Deposit Pajak. Bila ingin seluruhnya dikirim ke rekening Wajib Pajak, silakan tidak perlu beri centang. Selanjutnya, beri tanda **centang** pada **Pernyataan Wajib Pajak atau Kuasa/Wakil Wajib Pajak** → Gulir ke bawah, lalu Klik **Lanjut**



Catatan:

Deposit Pajak adalah pajak yang **belum terikat untuk suatu jenis pajak tertentu** dan dapat digunakan kemudian untuk pelaporan SPT, pembayaran tunggakan, serta dapat dipindahbukukan ke Wajib Pajak lain.

Selengkapnya tentang pengisian dan penggunaan deposit lihat FAQ no. 69 di t.me/FAQcoretax/226

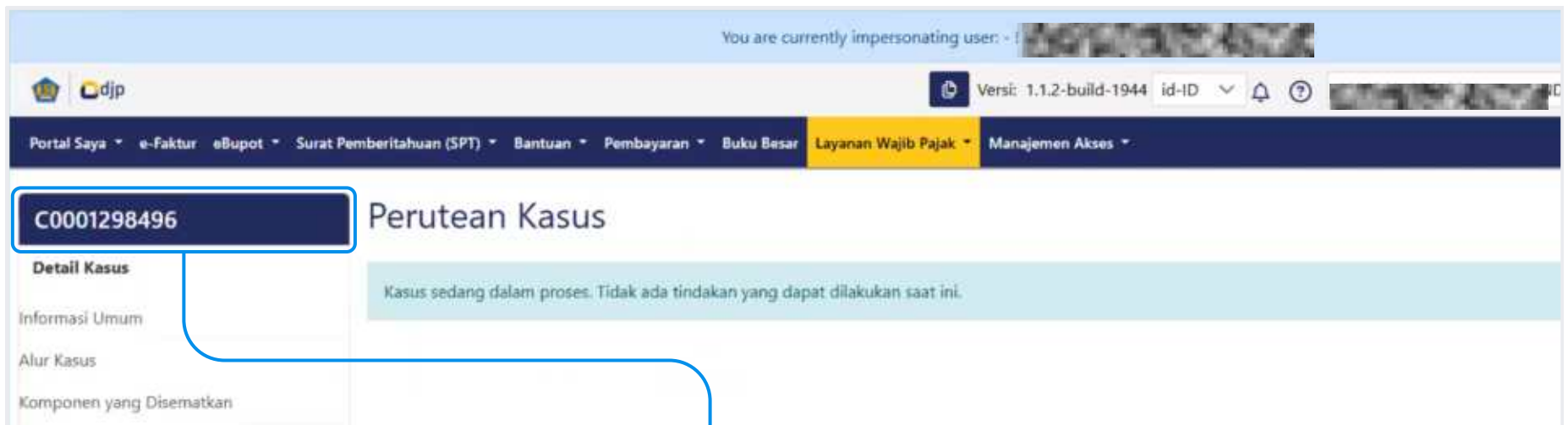
Harap konfirmasi tindakan saat ini:

Mengisi Surat Konfirmasi Kompensasi ke Utang Pajak WP Lain/Deposit

Lanjut



Selesai: Wajib Pajak telah menyelesaikan proses konfirmasi SPKKP jika dalam sub tab Alur Kasus tertulis **“Kasus sedang dalam proses. Tidak ada tindakan yang dapat dilakukan saat ini”**



 Catatan:

Wajib Pajak dapat proaktif melakukan tinjau silang (croscek) dan konfirmasi ke petugas dengan menghubungi helpdesk KPP tempat terdaftar dan memberitahukan **nomor kasus SPKKP**. Dalam hal tertentu, petugas juga dapat proaktif menghubungi Wajib Pajak untuk melakukan konfirmasi SPKKP.

Hubungi penyuluh pajak di KPP terdaftar bila terdapat pertanyaan atau mengalami kendala.

Daftar kontak WhatsApp/Telegram/Medsos KPP dapat dilihat di pajak.go.id/unit-kerja

END

**Kumpulan
Tanya Jawab
CORETAX**



termasuk info solusi kendala aplikasi
& materi panduan coretax

Tim @FAQcoretax

Rahmatullah Barkat
@rahmatullahbarkat



Rindang Kartika
@penyuluh459



Penyuluh Pajak